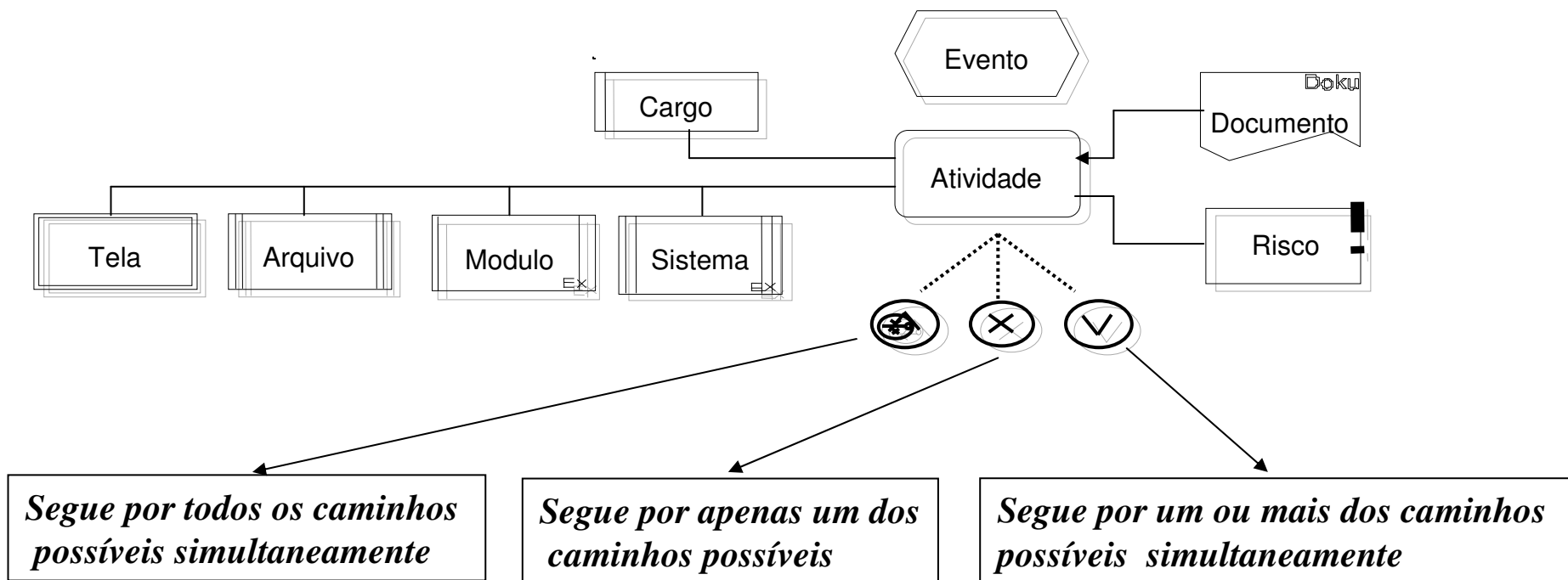


## *3.4 Padrão de Modelagem.*

# Objetivo.

*É um desenho que representa, através do uso de objetos, o conjunto de informações que deverão ser levantadas durante o projeto de mapeamento.*



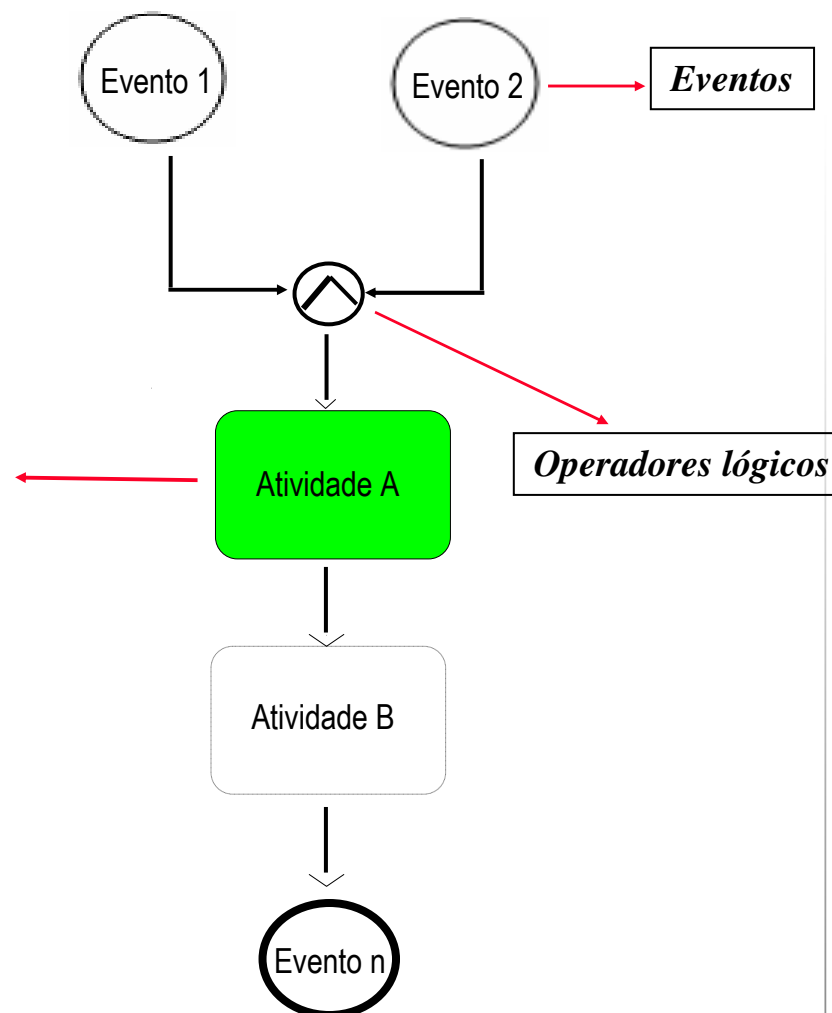
*Tem como objetivo assegurar que durante a execução de um projeto com várias frentes de mapeamento, todas elas levanten junto aos usuários as informações requeridas pelo projeto. Além disto permite a geração de uma representação uniforme que facilita a leitura posterior da documentação.*

# Lógica do processo.

*É o descritivo básico do processo. Permite identificar onde e porque ele começa, quais as atividades executadas e em que seqüência e onde ele termina.*

## Detalhamento da atividade

Não havendo impedimento para a religação, o atendente informa ao solicitante, que se a empresa constatar que a UC está auto-religada, não será efetivada a religação, será desfeita a auto-religação, cobrada a taxa de religação e duas vezes a taxa de religação de urgência (informar o valor) a título de custo administrativo, conforme previsto na resolução 456/00 da ANEEL no seu art 92.

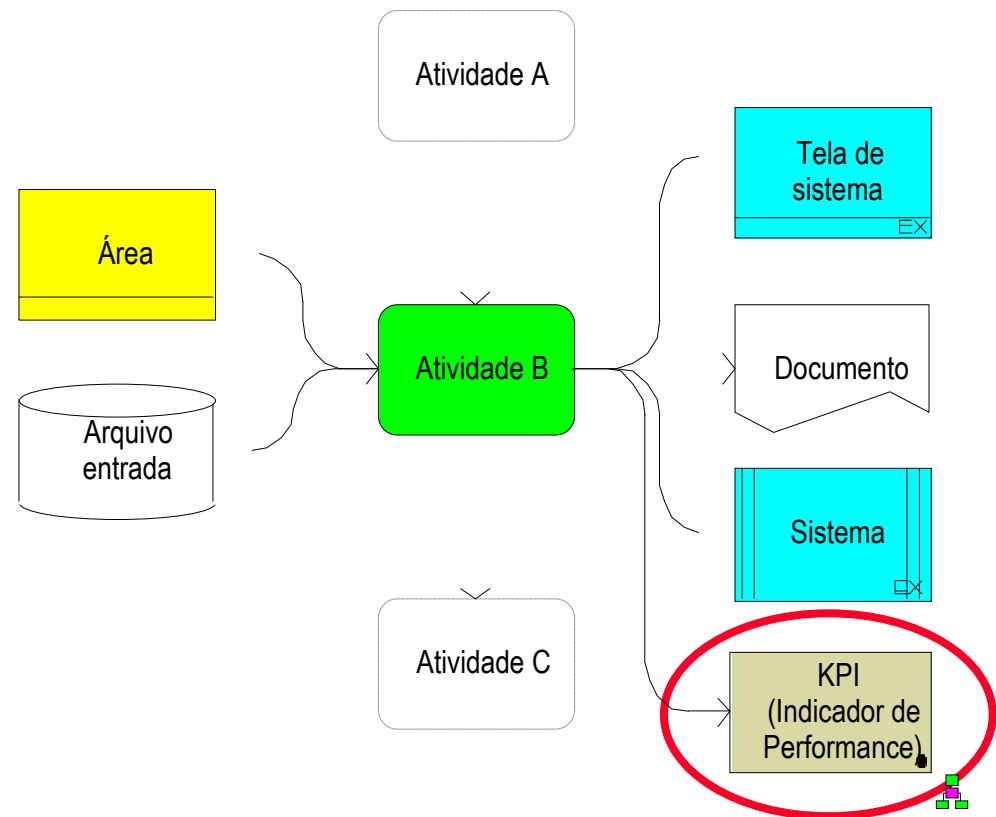


# Indicadores de performance.

*Algo que possa ser medido e que traduza a performance do processo, em um determinado período.*

*Para cada indicador deve ser definido:*

- *Nome detalhado do indicador*
- *Formula de cálculo do Indicador*
- *Origem das informações para o cálculo*
- *Valor meta para o Indicador*
- *Valor de tolerância, em relação à meta*
- *Nome do responsável pelo Indicador*
- *Periodicidade de apuração do Indicador*



## *Categorias de risco:*

- *Pessoas: riscos causados por qualidade deficiente e inadequada disponibilidade de pessoal bem como por erros ou má conduta.*
- *Processos: riscos causados por estrutura organizacional inadequada, modelos ou ausência de controles.*
- *Sistemas: riscos causados por sistemas de informática deficientes.*
- *Externos: riscos causados por falhas em serviços públicos (energia, água, telecomunicações, etc.) ou por catástrofes naturais.*

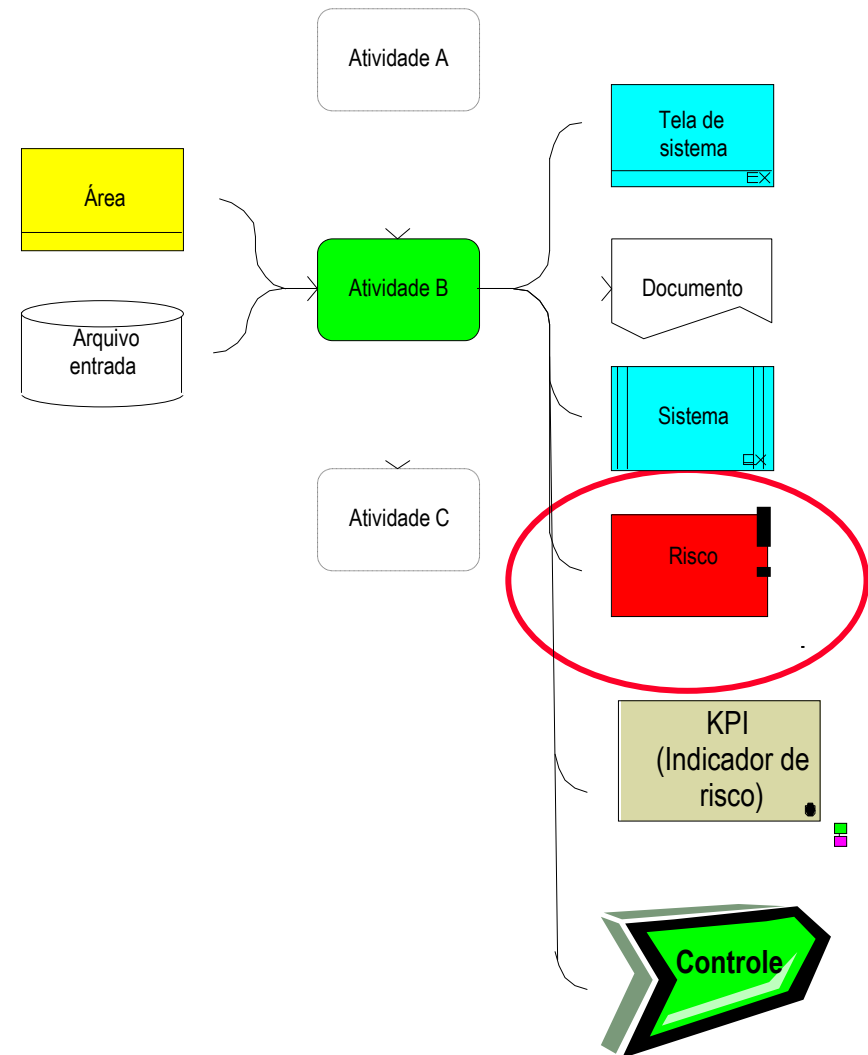
## *Categorias de risco:*

- *Frequência: periodicidade com a qual o risco se apresenta.*
- *Impacto: perdas que o risco ocasiona quando ele acontece e se transforma em evento de prejuízo.*
- *Indicador de risco: utilizado para acompanhar a evolução do risco.*
- *Controle: Medida ou conjunto de medidas que tem como objetivo mitigar as perdas que podem ocorrer quando o risco se transforma em evento de prejuízo. O controle procura diminuir a frequência ou o impacto.*
- *Contingência: ações preestabelecidas utilizadas para corrigir tendências de aumento de risco.*

## Registro do evento de Risco envolvido na atividade do processo

*Para cada Risco deve ser definido:*

- Nome detalhado
- Controle
- Nome do responsável pelo Risco
- Indicador de Performance associado ao Risco



## *Conceitos básicos:*

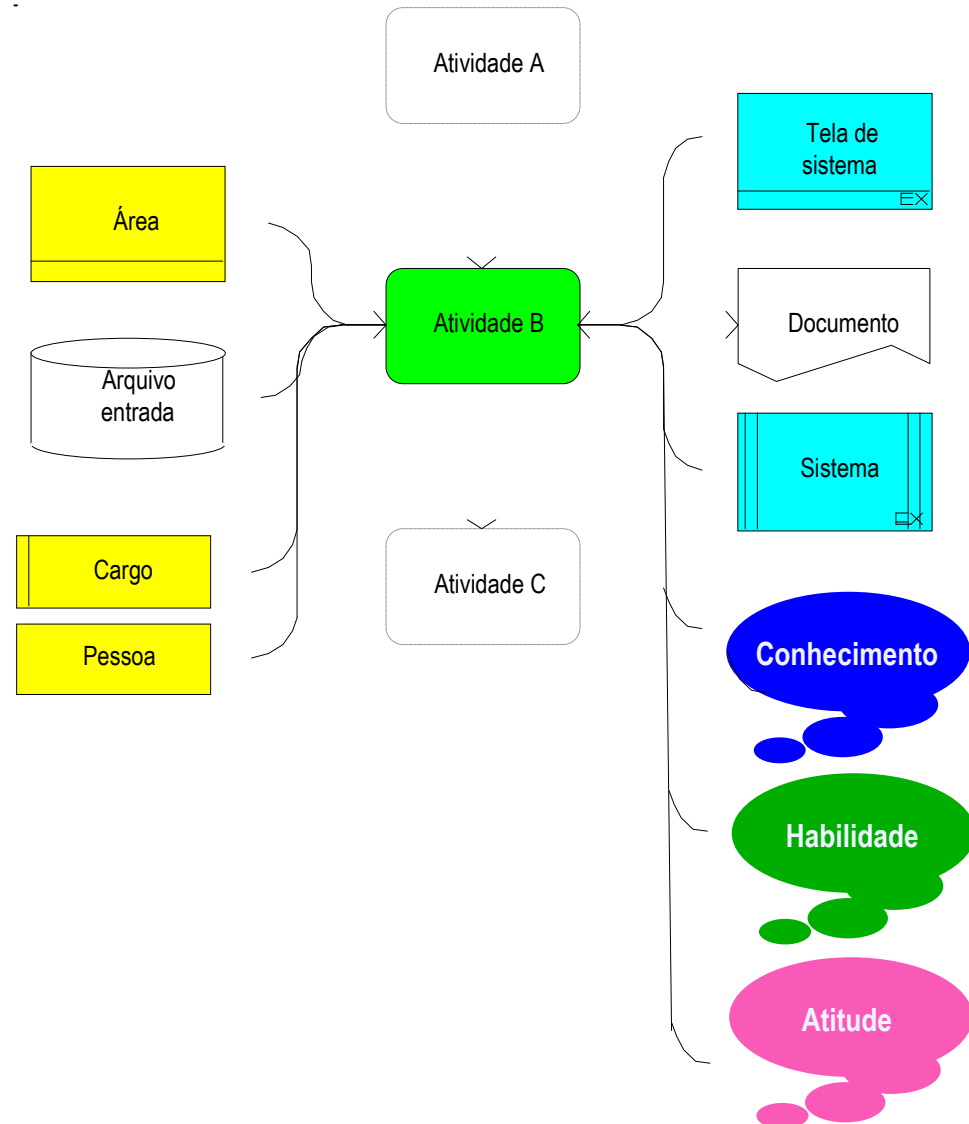
- *Dado: símbolo gráfico que representa uma variável física, uma unidade de sistema de contagem, de alfabeto, etc. Não tem valor nem significado para o ser humano. Também é interpretado como a unidade que compõe a informação.*
- *Informação: descrição de dados colocados no contexto em que estão presentes.*
- *Conhecimento: informação experimentada. Cresce com o tempo na medida em que a pessoa acumula experiência.*
- *Habilidade: capacidade de executar atividades ou desenvolver idéias. Atributo inato de difícil aprimoramento durante a vida.*
- *Atitude: reação (postura) adotada por uma pessoa em situações específicas, sob a influência do ambiente em que se encontra.*
- *Competência: materialização mensurável do conjunto de conhecimentos e habilidades que um indivíduo possui.*



## Levantamento de conhecimentos, habilidades, atitudes

Para cada atributo:

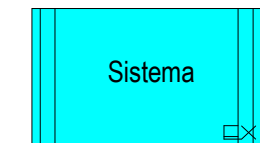
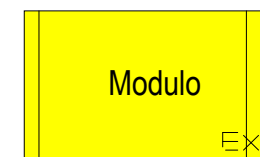
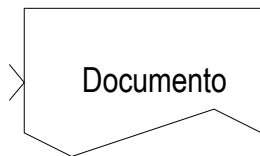
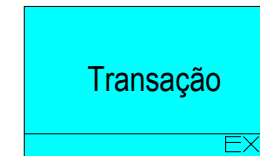
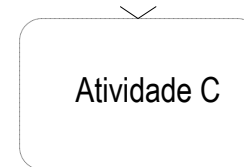
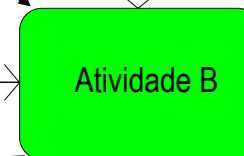
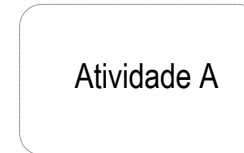
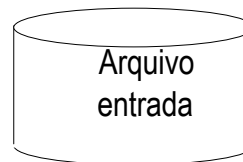
- Descrição
- Intensidade requerida
- Categoria desejada (*imprescindível, desejada, excelência*)



Determinar a prioridade da fabricação considerando:

- Prazo de entrega;
- Quantidade de operações;
- Tempo das operações;
- Recursos disponíveis;
- Preparação (setup) de máquina.

**Regra de negócio**



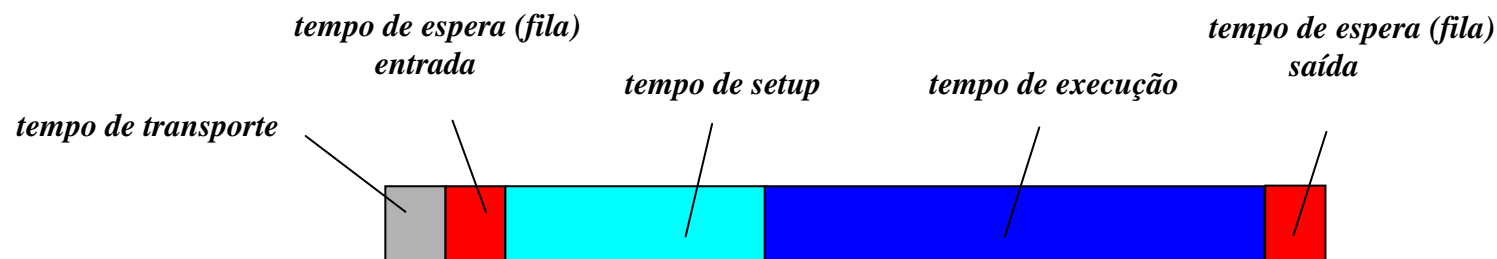
**Regra de negócio**

Requisitos para dimensionamento do Kanban:

- verificar utilização e mix de produção;
- verificar lead time;
- definir embalagem;
- verificar lotes mínimos e múltiplos.

# Tempos.

*Em alguns casos, faz-se necessário realizar levantamentos de tempos pois sabe-se, previamente, que existem problemas de performance em conexão com esta variável. O tempo total de uma atividade no processo pode ser dividido nas seguintes partes: tempo de transporte, tempo de fila de entrada, tempo de setup/preparação, tempo de execução tempo de fila de saída.*



tempo de transporte é, como o próprio nome diz, o tempo de trânsito entre a atividade anterior e a próxima.

tempo de fila é o tempo que transcorre entre a chegada do objeto do processo ao local onde será realizada a próxima atividade (centro de custo, máquina, etc.) e o momento em que se inicia seu processamento ou entre o termino da execução e o início do transporte para a próxima atividade.

tempo de setup/preparação aparece muito em funções de fábrica onde é necessário preparar a máquina para utilizá-la. No âmbito do escritório é representado pelo tempo necessário para p.e. convocar uma reunião de trabalho, obter um relatório com informações específicas, etc, antes de iniciar a execução da atividade.

tempo de execução é aquele realmente necessário para realizar a atividade.